

I WARUNKI GWARANCJI obowiązujące dla urządzeń zakupionych od 14.11.2024

II WARUNKI GWARANCJI obowiązujące od 01.04.2023 do 13.11.2024

I WARUNKI GWARANCJI obowiązujące dla urządzeń zakupionych od 14.11.2024

**FUJIFILM Poland Sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

FUJIFILM Poland Sp. z o.o. (dalej jako „**FUJIFILM**” lub „**Gwarant**”) zapewnia Gwarancję jakości (dalej jako „**Gwarancja**”) na produkty marki FUJIFILM (dalej jako „**Produkty**” lub „**Produkt**”) na zasadach i warunkach wskazanych w treści Gwarancji.

1. 24-ro miesięczną Gwarancję na Produkty:
 - a) Aparaty z serii GFX,
 - b) Aparaty z serii X,
 - c) Aparaty i drukarki INSTAX.
2. 60-cio miesięczną gwarancję na Produkty:
 - a) Obiektywy z serii GF, XF, XC, pod warunkiem spełnienia wymagań, o których mowa w pkt II ust. 3.
3. 6-cio miesięczną Gwarancję na oryginalne części zamienne użyte do napraw gwarancyjnych i odpłatnych dla Produktów.
4. Gwarancja nie obejmuje Produktów używanych oraz zakupionych w ramach sprzedaży outletowej.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja ważna jest na terenie kraju i tylko dla oryginalnych Produktów dystrybuowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Autoryzowanych Partnerów lub bezpośrednio przez FUJIFILM Poland Sp. z o.o. Lista Autoryzowanych Partnerów dla Produktów serii X i GFX znajduje się na stronie <https://www.fujifilm.com/pl/pl/consumer/digitalcameras/x-series-specialists>

2. Okres gwarancji na zakupione Produkty liczy się od dnia sprzedaży Produktu widniejącego na fakturze lub paragonie. FUJIFILM zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia nieodpłatnych usług gwarancyjnych w przypadku nieotrzymania dokumentów zakupu wymienionych powyżej lub gdy zawarte w nich informacje okażą się niewłaściwe, niekompletne lub nieczytelne.
3. W przypadku Produktów, o którym mowa w pkt 1 ust. 2 powyżej, FUJIFILM udzieli wydłużonej sześćdziesięcio miesięcznej Gwarancji, pod warunkiem spełnienia przez kupującego następujących wymagań:
 - a) zgłoszenia Produktu w terminie nieprzekraczalnym dwóch miesięcy od daty zakupu do objęcia wydłużoną Gwarancją poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Gwaranta: gwarancja_ffpl@fujifilm.com,
 - b) załączenie do wiadomości e-mail dowodu zakupu wraz ze zdjęciem numeru seryjnego Produktu.
4. W przypadku niespełnienia przez kupującego wymagań wskazanych w ust. 3 powyżej bądź też przeniesienia własności Produktu, Produkt objęty zostanie 24-ro miesięczną Gwarancją.
5. FUJIFILM zapewnia gwarancję jakości oraz gwarantuje, iż w razie stwierdzenia wady produkcyjnej lub wady materiałowej powstałej wskutek zastosowania niewłaściwych materiałów lub nienależytego wykonania w terminach wskazanych w pkt. 1 od daty zakupu zostanie ona usunięta na koszt Gwaranta.
6. Zgłoszenie wady na podstawie niniejszej Gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od wykrycia wady.
7. Zgłoszenia reklamacyjne można składać bezpośrednio w sklepie lub sklepie internetowym, w którym zakupiono Produkt.
8. Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia w Serwisie FUJIFILM lub od dnia otrzymania Produktu przez Serwis. W przypadku konieczności sprowadzenia części do naprawy lub wymiany z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony.
9. W ramach gwarancji FUJIFILM zastrzega sobie prawo do naprawy lub wymiany Produktu na nowy, wolny od wad według własnego uznania. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Wymienione części bądź urządzenia przechodzą na własność FUJIFILM. W przypadku stwierdzenia przez Serwis FUJIFILM braku możliwości naprawy Produktu Gwarant wymieni go na nowy, wolny od wad. W razie braku dostępności reklamowanego Produktu może on zostać wymieniony na model o takich samych bądź lepszych parametrach.

10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia w Serwisie FUJIFILM informacji o wadzie, a dniem dostarczenia kupującemu Produktu po naprawie.
11. Użytkowanie Produktów powinno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.
12. FUJIFILM zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady Produktu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie, w szczególności spowodowanych wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem Produktu, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione oraz w przypadku zmiany, zniszczenia lub usunięcia nazwy modelu lub numeru seryjnego Produktu.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia mechaniczne to jest pęknięcia,
 - b) czynności konserwacyjne takie jak czyszczenie matrycy, wymianę oklein,
 - c) wymiana części posiadających określoną żywotność, w tym baterii, akumulatorów, oprogramowania, kart pamięci, przewodów zasilających, wkładów światłoczułych,
 - d) modyfikacje związane z uaktualnieniem Produktu wykraczające poza jego zwykłe przeznaczenie opisane w instrukcji obsługi, wykonane bez uprzedniej pisemnej zgody FUJIFILM,
 - e) wszelkie uszkodzenia powstałe wskutek modyfikacji dokonanych w Produkcie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy FUJIFILM, mających na celu dostosowanie Produktu do standardów technicznych obowiązujących w krajach innych niż te, dla których Produkt został oryginalnie opracowany i wyprodukowany,
 - f) uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w tym w szczególności wynikające z używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niedostosowania się do instrukcji dotyczącej korzystania z Produktu i jego konsekwencji, bądź związanych z instalacją lub użytkowaniem Produktu niezgodnie z normami dotyczącymi bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju użytkowania,
 - g) uszkodzenia spowodowanych siłą wyższą,
 - h) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania lub ekspozycji Produktu w warunkach nieodpowiadających jego właściwościom,
 - i) uszkodzenia powstałe na skutek używania akcesoriów innej marki niż FUJIFILM,
 - j) wszelkie inne uszkodzenia eksploatacyjne, mechaniczne lub uszkodzenia wskutek działania cieczy lub innych substancji ciekłych, a także piasku lub innych zanieczyszczeń, powstałych na skutek użytkowania Produktu niezgodnie z jego właściwościami.
14. FUJIFILM zastrzega sobie prawo dochodzenia od kupującego kosztów wykonania Ekspertyzy Technicznej w wypadku, gdy zgłoszone przez kupującego uszkodzenie Produktu nie było objęte niniejszą gwarancją zgodnie z cennikiem zawartym w Regulaminie świadczenia usług serwisowych.

15. Kupujący jest uprawniony do bezpłatnej przesyłki celem realizacji uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji w sposób określony przez FUJIFILM. Informacja o sposobie dostarczania Produktów do serwisu podana jest na stronie internetowej: <https://www.fujifilm.com/pl/pl/consumer/support>.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
17. Wszelkie dane osobowe kupującego wykorzystywane będą wyłącznie do celów przeprowadzenia działań wynikających z gwarancji, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Informujemy, iż administratorem Pana/ Pani danych osobowych jest FUJIFILM Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-255 Warszawa) przy ulicy Krakowiaków 44. Pana/ Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu założenia i przeprowadzenia procesu reklamacji na podstawie art. 6 ust.1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz w celu bezpośredniej komunikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Jednocześnie informujemy, że usprawiedliwionym interesem administratora danych w przetwarzaniu danych jest kontakt z kupującym. Pana / Pani dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia możliwych roszczeń zgodnie z obowiązującym prawem. Ponadto informujemy, iż posiada Pan / Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Przysługuje również Panu / Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku przetwarzania Pana / Pani danych osobowych w sposób niezgodny z prawem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Informujemy, iż decyzje dotyczące Pana / Pani nie będą podejmowane w sposób automatyczny.
18. Gwarant nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami produktu.
19. Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu z tytułu utraconych korzyści w związku z objętą niniejszą gwarancją wadą produktu.
20. Ograniczenia, o których mowa w ust. 18 oraz 19 nie mają zastosowania do kupujących, którzy nabyli Produkty jako konsumenci, w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego.
21. Aktualne warunki gwarancji znajdują się na stronie internetowej: www.warunkigwarancji.fujifilm.pl.

II WARUNKI GWARANCJI obowiązujące od 01.04.2023 do 13.11.2024

**FUJIFILM Poland Sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa**

FUJIFILM Poland Sp. z o.o. (dalej jako „FUJIFILM” lub „Gwarant”) zapewnia:

1. 24-ro miesięczną gwarancję na produkty marki FUJIFILM:
 - a) Aparaty z serii GFX,
 - b) Obiektywy z serii GF, XF, XC,
 - c) Aparaty z serii X,
 - d) Aparaty i drukarki INSTAX.
2. 6-cio miesięczną gwarancję na oryginalne części zamienne użyte do napraw gwarancyjnych i odpłatnych dla produktów marki FUJIFILM wskazanych powyżej.
3. Gwarancja nie obejmuje produktów używanych lub zakupionych w ramach sprzedaży outletowej.

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja ważna jest na terenie kraju i tylko dla oryginalnych produktów marki FUJIFILM dystrybuowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej u Autoryzowanych Partnerów lub bezpośrednio przez FUJIFILM Poland Sp. z o.o.

Lista Autoryzowanych Partnerów dla produktów serii X i GFX znajduje się na stronie

<https://www.fujifilm.com/pl/pl/consumer/digitalcameras/x-series-specialists> .

1. Okres gwarancji na zakupione produkty wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu widniejącego na fakturze lub paragonie. FUJIFILM zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia nieodpłatnych usług gwarancyjnych w przypadku nieotrzymania dokumentów wymienionych powyżej lub gdy zawarte w nich informacje okażą się niewłaściwe, niekompletne lub nieczytelne.
2. W przypadku produktów, na które FUJIFILM udzieliła wydłużonej Gwarancji, której okres obowiązywania jest dłuższy niż 2 lata, po upływie tego okresu stosuje się warunki Gwarancji na poniższych zasadach lub ujętych w regulaminie promocji FUJIFILM.
3. FUJIFILM zapewnia, iż w razie stwierdzenia wady produkcyjnej w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu zostanie ona usunięta na koszt Gwaranta. Zgłoszenie wady na podstawie niniejszej Gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od wykrycia wady.
4. Zgłoszenia reklamacyjne można składać bezpośrednio w sklepie lub sklepie internetowym, w którym zakupiono produkt.
5. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia w Serwisie FUJIFILM lub od dnia otrzymania sprzętu przez Serwis. W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony.

6. W ramach gwarancji FUJIFILM zastrzega sobie prawo do naprawy lub wymiany produktu na nowy, wolny od wad według własnego uznania. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Wymienione części bądź urządzenia przechodzą na własność FUJIFILM. W przypadku stwierdzenia przez Serwis FUJIFILM braku możliwości naprawy produktu wymieni go na nowy, wolny od wad. W razie braku dostępności reklamowanego produktu może on zostać wymieniony na model o takich samych bądź lepszych parametrach.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia w Serwisie FUJIFILM informacji o wadzie, a dniem dostarczenia klientowi sprzętu po naprawie.
8. Użytkowanie produktów powinno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.
9. Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w sprzęcie, w szczególności spowodowanych wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione oraz w przypadku zmiany, zniszczenia lub usunięcia nazwy modelu lub numeru seryjnego produktu.
10. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne to jest pęknięcia,
 - czynności konserwacyjne takie jak czyszczenie matrycy, wymianę oklein,
 - wymiana części posiadających określoną żywotność, w tym baterii, akumulatorów, oprogramowania, kart pamięci, przewodów zasilających, wkładów światłoczułych,
 - modyfikacje związane z uaktualnieniem produktu wykraczające poza jego zwykłe przeznaczenie opisane w instrukcji obsługi, wykonane bez uprzedniej pisemnej zgody FUJIFILM,
 - wszelkie uszkodzenia powstałe wskutek modyfikacji dokonanych w produkcie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy FUJIFILM, mających na celu dostosowanie produktu do standardów technicznych obowiązujących w krajach innych niż te, dla których produkt został oryginalnie opracowany i wyprodukowany,
 - uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu, w tym w szczególności wynikające z używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niedostosowania się do instrukcji dotyczącej korzystania z produktu i jego konsekwencji, bądź związanych z instalacją lub użytkowaniem produktu niezgodnie z normami dotyczącymi bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju użytkowania,
 - uszkodzeń spowodowanych siłą wyższą,
 - uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania lub ekspozycji produktu w warunkach nieodpowiadających jego właściwościom,
 - uszkodzenia powstałe na skutek używania akcesoriów innej marki niż FUJIFILM,
 - wszelkie inne uszkodzenia eksploatacyjne, mechaniczne lub uszkodzenia wskutek działania cieczy lub innych substancji ciekłych a także piasku lub innych zanieczyszczeń, powstałych na skutek użytkowania produktu niezgodnie z jego właściwościami.
11. FUJIFILM zastrzega sobie prawo dochodzenia od klienta kosztów wykonania Ekspertyzy Technicznej w wypadku, gdy zgłoszone przez klienta uszkodzenie produktu nie było objęte niniejszą gwarancją zgodnie z cennikiem zawartym w Regulaminie świadczenia usług serwisowych.

12. Klient jest uprawniony do bezpłatnej przesyłki celem realizacji uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji w sposób określony przez FUJIFILM. Informacja o sposobie dostarczania produktów do serwisu podana jest na stronie internetowej <https://www.fujifilm.com/pl/pl/consumer/support>
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Wszelkie dane osobowe klienta wykorzystywane będą wyłącznie do celów przeprowadzenia działań wynikających z gwarancji, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Informujemy, iż administratorem Pana/ Pani danych osobowych jest FUJIFILM Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-255 Warszawa) przy ulicy Krakowiaków 44. Pana/ Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu założenia i przeprowadzenia procesu reklamacji na podstawie art. 6 ust.1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz w celu bezpośredniej komunikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Jednocześnie informujemy, że usprawiedliwionym interesem administratora danych w przetwarzaniu danych jest kontakt z klientem. Pana / Pani dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia możliwych roszczeń zgodnie z obowiązującym prawem. Ponadto informujemy, iż posiada Pan / Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Przysługuje również Panu / Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku przetwarzania Pana / Pani danych osobowych w sposób niezgodny z prawem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów. Informujemy, iż decyzje dotyczące Pana / Pani nie będą podejmowane w sposób automatyczny.
15. Aktualne warunki gwarancji znajdują się na stronie internetowej: www.warunkigwarancji.fujifilm.pl.